|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌCTÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ NỘI**KHOA KINH TẾ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Mẫu 2****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***Hà Nội, ngày tháng năm 2022* |

**BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG KHAI ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT NĂM HỌC 2021 - 2022**

| **STT** | **Ngành** | **Mục đích môn học** | **Số tín chỉ** | **Lịch trình giảng dạy (Học kỳ)** | **Phương pháp đánh giá sinh viên** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Ngành/Chuyên ngành: Quản trị khách sạn** |
| **A** | **Hệ Đại học (ĐH10)** |
| **1** | **Lớp ĐH10QTKS** |  |  |  |  |
| 1.1 | **Quản trị an toàn, an ninh trong khách sạn** | Sau khi kết thúc học phần, sinh viên đạt được các mục tiêu sau:* *Về kiến thức:* người học trình bày được các khái niệm về an toàn, an ninh; nhận diện được công tác quản lý an toàn, an ninh trong khách sạn; đồng thời biết áp dụng quy trình quản lý phương tiện an toàn trong khách sạn, đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy, vận dụng các kỹ năng quản lý đồ lost and found.
* *Về kỹ năng:*

*+ Kỹ năng nhận thức:* Nhận diện được các hoạt động quản trị an toàn, an ninh trong khách sạn như: quản lý phương tiện an toàn trong khách sạn, an toàn trong công tác phòng cháy chữa cháy, quản lý đồ lost and found.*+ Kỹ năng về nghề nghiệp*: Áp dụng các lý thuyết đã được học vào trong thực tế và có được sự linh hoạt trong quá trình hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực quản lý an toàn, an ninh trong khách sạn.*+ Kỹ năng làm việc nhóm*: Thông qua giờ bài tập, người học sẽ rèn luyện được kĩ năng giải quyết vấn đề theo nhóm, kĩ năng giải quyết xung đột nhóm, kĩ năng giao tiếp nhóm, kĩ năng lãnh đạo nhóm trong quá trình làm việc và hợp tác với các thành viên khác*.**+ Kỹ năng tư duy:* Từ những kiến thức cơ bản của học phần giúp người học có khả năng xác định vấn đề, từ đó phân tích và tổng hợp các thông tin bên trong và bên ngoài để tham gia tổ chức, thực hiện công tác quản trị an toàn, an ninh trong khách sạn. Từ đó đưa ra những đề xuất giúp cho việc đảm bảo an toàn, an ninh trong khách sạn.*- Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:* + Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, kiến thức về quản trị an toàn, an ninh trong khách sạn.+ Có khả năng tự xác định mục tiêu công việc, đặc biệt trong lĩnh vực khách sạn, nhà hàng và du lịch, có khả năng phối kết hợp với các thành viên trong nhóm và làm việc được trong nhiều môi trường khác nhau.+ Tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong lĩnh vực khách sạn, nhà hàng. | 2 | 1 | ***Điểm đánh giá quá trình:*** Trọng số 40%- Bao gồm02 đầu điểm, hệ số 1- Hình thức đánh giá: Tự luận; thảo luận nhóm***Điểm thi kết thúc học phần:*** Trọng số 60%***,*** hình thức thi: Tự luận |
| 1.2 | **Quản trị kinh doanh khách sạn** | Sau khi kết thúc học phần, sinh viên đạt được các mục tiêu sau:* *Về kiến thức*: Trình bày được các vấn đề cơ bản như: tổng quan về quản trị kinh doanh khách sạn; vận dụng được các nghiệp vụ quản trị nguồn nhân lực, quản trị marketing, quản trị tài chính, quản trị chiến lược, quản trị chất lượng vào trong thực tế việc làm.
* *Về kỹ năng*:

*+ Kỹ năng nhận thức:* Trình bày được những vấn đề cơ bản về kinh doanh khách sạn, sản phẩm trong kinh doanh khách sạn; chức năng nhiệm vụ của quản trị nguồn nhân lực, marketing, kinh doanh lưu trú và kinh doanh ăn uống trong khách sạn. Đồng thời vận dụng lý thuyết vào kiểm soát và kiểm tra hoạt động doanh thu, chi phí trong khách sạn.*+ Kỹ năng nghề nghiệp:* Vận dụng các kiến thức đã học để áp dụng vào thực tế tại các doanh nghiệp, tổ chức.*+ Kỹ năng làm việc với nhóm:* Thông qua giờ thảo luận và thực hành rèn luyện được kỹ năng làm việc với nhóm và hợp tác với người khác.*+ Kỹ năng tư duy:* Từ những kiến thức đã học, người học có thể khái quát hóa được cách quản trị một khách sạn sao cho hiệu quả, biết cách ứng phó với các tình huống quản trị trong thực tế.* *Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:*

+ Có niềm tin thái độ học tập đúng đắn đối với môn học, có ý thức tu dưỡng những phẩm chất đạo đức cá nhân cơ bản.+ Ý thức được chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp trong công việc để có hướng phấn đấu trong công việc và trau dồi nâng cao kiến thức chuyên môn. + Ý thức được tầm quan trọng của việc quản trị một khách sạn sao cho hiệu quả và biết ứng xử với các tình huống quản trị trong thực tế. | 3 | 2 | ***Điểm đánh giá quá trình:*** Trọng số 40%- Bao gồm02 đầu điểm, hệ số 1- Hình thức đánh giá: Tự luận; thảo luận nhóm***Điểm thi kết thúc học phần:*** Trọng số 60%***,*** hình thức thi: Tự luận |
| 1.3 | **Quản trị lễ tân khách sạn** | Sau khi kết thúc học phần, sinh viên đạt được các mục tiêu sau:* *Về kiến thức*: Sau khi nghiên cứu học phần quản trị lễ tân khách sạn, người học trình bày được những kiến thức cơ bản về các hoạt động quản trị lễ tân khách sạn bao gồm: quản lý lao động và trang thiết bị dụng cụ tại bộ phận lễ tân trong khách sạn; Quản trị nghiệp vụ đặt phòng, đăng ký, phục vụ lưu trú và trả phòng khách sạn, đồng thời đánh giá hiệu quả của hoạt động lễ tân nhằm giúp người học áp dụng được kiến thức và kỹ năng trong quản lý điều hành tại bộ phận lễ tân tại khách sạn.
* *Về kỹ năng*:

*+ Kỹ năng nhận thức:* Trình bày được những vấn đề cơ bản của hoạt động quản trị lễ tân khách sạn.*+ Kỹ năng nghề nghiệp:* Vận dụng các kiến thức đã học vào công tác quản lý trong lĩnh vực lễ tân khách sạn sau khi ra trường.*+ Kỹ năng làm việc với nhóm:* Thông qua giờ thực hành rèn luyện được kỹ năng làm việc với nhóm và hợp tác với người khác.*+ Kỹ năng tư duy:* Từ những kiến thức được cung cấp trong học phần, người học có thể phân tích những giải pháp hoặc cách thức giải quyết tình huống trong từng trường hợp cụ thể.*- Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:* + Có niềm tin, thái độ học tập đúng đắn đối với môn học, có ý thức tu dưỡng những phẩm chất đạo đức cá nhân cơ bản.+ Ý thức được tầm quan trọng của công tác quản trị lễ tân khách sạn trong công việc để có hướng phấn đấu trong công việc và trau dồi, nâng cao kiến thức chuyên môn. | 3 | 2 | ***Điểm đánh giá quá trình:*** Trọng số 40%- Bao gồm02 đầu điểm, hệ số 1- Hình thức đánh giá: Tự luận; thảo luận nhóm***Điểm thi kết thúc học phần:*** Trọng số 60%***,*** hình thức thi: Tự luận |
| 1.4 | **Quản trị lưu trú** | Sau khi kết thúc học phần, sinh viên đạt được các mục tiêu sau:* *Về kiến thức*: Khái quát hóa được hệ thống cơ sở lưu trú trong du lịch, đặc điểm các dịch vụ, cơ sở vật chất kỹ thuật, nét đặc trưng, các yếu tố ảnh hưởng đến việc lựa chọn các loại hình cơ sở lưu trú du lịch. Khái quát hóa hệ thống, xu hướng phát triển cơ sỏ lưu trú du lịch ở Việt Nam.
* *Về kỹ năng*:
* *Kỹ năng nhận thức:* Trình bày được những vấn đề cơ bản của quản trị lưu trú.
* *Kỹ năng nghề nghiệp:* Vận dụng hệ thống kiến thức, người học có thể tóm tắt được những nội dung cơ bản về quản trị lưu trú, từ đó có thể ứng dụng linh hoạt trong hoạt động quản trị lưu trú của các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú.
* *Kỹ năng làm việc với nhóm:* Thông qua giờ thảo luận và thực hành, người học có thể rèn luyện được kỹ năng làm việc nhóm và hợp tác với người khác trong công việc.
* *Kỹ năng tư duy:* Từ những kiến thức được cung cấp trong học phần, người học có thể đưa ra những biện pháp hoặc cách thức giải quyết tình huống trong từng trường hợp cụ thể.
* *Về năng lực tự chủ và trách nhiệm*:

+ Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, kiến thức về quản trị lưu trú+ Có khả năng tự xác định mục tiêu công việc, đặc biệt trong lĩnh vực khách sạn, nhà hàng và du lịch, có khả năng phối kết hợp với các thành viên trong nhóm và làm việc được trong nhiều môi trường khác nhau+ Tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong lĩnh vực khách sạn, nhà hàng và du lịch | 3 | 2 | ***Điểm đánh giá quá trình:*** Trọng số 40%- Bao gồm02 đầu điểm, hệ số 1- Hình thức đánh giá: Tự luận; thảo luận nhóm***Điểm thi kết thúc học phần:*** Trọng số 60%***,*** hình thức thi: Tự luận |
| **2** | **Lớp ĐH11QTKS** |  |  |  |  |
| 2.1 | **Tổng quan khách sạn** |  *- Về kiến thức:* Sau khi nghiên cứu xong học phần, sinh viên trình bày được những kiến thức cơ bản về tổng quan khách sạn, bao gồm: Một số vấn đề cơ bản về khách sạn; nhận diện được các lĩnh vực kinh doanh và cơ cấu tổ chức của khách sạn; phân biệt được các hình thức sở hữu và quản lý khách sạn; cơ sở vật chất của khách sạn; phân tích được hoạt động của các bộ phận trong khách sạn và đánh giá được sự phát triển khách sạn.*- Về kỹ năng:* *+ Kỹ năng nhận thức:* Khái quát hóa được những vấn đề cơ bản của tổng quan khách sạn.*+ Kỹ năng nghề nghiệp:* Vận dụng hệ thống kiến thức của tổng quan khách sạn để nâng cao hiểu biết về ngành khách sạn trên thế giới và tại Việt Nam từ đó có thể áp dụng vào thực tiễn và nghề nghiệp.*+ Kỹ năng làm việc với nhóm:* Thông qua giờ thảo luận và thực hành, người học có thể ghi nhớ được kiến thức môn học cũng như khả năng thuyết trình, thảo luận, và hợp tác giữa các thành viên với nhau.*+ Kỹ năng tư duy:* Từ những kiến thức được cung cấp trong học phần, người học có thể đưa ra những biện pháp hoặc cách thức giải quyết tình huống trong từng trường hợp cụ thể.*- Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:* *+* Tích cực chuẩn bị bài trước khi lên lớp, đóng góp ý kiến xây dựng bài học. Có trách nhiệm, tự giác, chủ động tham gia làm việc nhóm nghiêm túc, phối hợp với các thành viên trong quá trình nghiên cứu, thảo luận.+ Tích cực, chủ động tìm kiếm tài liệu, thông tin có liên quan đến nội dung môn học.*+* Sáng tạo trong ứng dụng kiến thức tổng quan khách sạn vào thực tế. | 3 | 2 | ***Điểm đánh giá quá trình:*** Trọng số 40%- Bao gồm02 đầu điểm, hệ số 1- Hình thức đánh giá: Tự luận; thảo luận nhóm***Điểm thi kết thúc học phần:*** Trọng số 60%***,*** hình thức thi: Tự luận |
| **B** | **Hệ đại học (ĐH8)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| ..... |  |  |  |  |  |
| **C** | **Hệ đại học....(ĐH9)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **D** | **Hệ đại học....(ĐH10)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **E** | **Hệ đại học....(ĐH11)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **II** | **Ngành/Chuyên ngành (2)....** |
| **A** | **Hệ Thạc sĩ** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **B** | **Hệ đại học (ĐH8)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| ..... |  |  |  |  |  |
| **C** | **Hệ đại học....(ĐH9)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **D** | **Hệ đại học....(ĐH10)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| **E** | **Hệ đại học....(ĐH11)** |
| **1** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 1.1 |   |   |   |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Lớp: …..** |  |  |  |  |
| 2.1 |   |   |   |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

**Đường link dẫn tới Bản công khai đề cương chi tiết trên website: …………………**

|  |  |
| --- | --- |
| **NGƯỜI LẬP****Nguyễn Thị B** | **TRƯỞNG KHOA****Nguyễn Văn B** |